

## KARTA GWARANCYJNA

Producent firma WINDOOR Paweł Redestowicz z siedzibą w Radomiu ulica Rodziny Ziętałów 5, NIP 948-219-20-42, REGON 672983717 udziela pełnej 3 letniej gwarancji na wyprodukowane i sprzedawane systemy desek tarasowych nazywanych dalej „produktami” w zakresie i na warunkach zawartych w poniższej gwarancji.

Dodatkowo Producent obejmuje system desek 15-letnim okresem gwarancyjnym w zakresie odporności na butwienie i gnicie. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje jedynie terytorium Unii Europejskiej oraz Turcji, Norwegii, Szwajcarii, Ukrainy, Rosji i Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### WARUNKI GWARANCJI

1. Warunkiem gwarancji jest stosowanie się do zaleceń producenta odnoszących się do konserwacji, sposobu użytkowania produktu oraz jego montażu zgodnie z instrukcją i obowiązującymi normami budowlanymi.
2. Zgłoszenie reklamacji musi zostać przesłane pisemnie do siedziby Producenta w terminie 7 dni od wystąpienia wady.
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia. Warunkiem niezbędnym dla rozpatrzenia reklamacji jest załączenie kompletnej dokumentacji reklamacyjnej w skład, której wchodzi: dowód zakupu, opis wady produktu w formie pisemnej i dokumentacja zdjęciowa pozwalająca na jednoznaczną identyfikację wady produktu.
4. Producentowi przysługuje prawo do oględzin miejsca zamontowania produktu, w celu zbadania i ustalenia wystąpienia reklamowanej wady.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Producent zobowiązuje się do dostarczenia produktów mających zastąpić produkty wadliwe na koszt własny.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Producenta, Kupujący zobowiązany jest do przygotowania/spakowania do odbioru reklamowanego materiału oraz stworzenia warunków umożliwiających odbiór.
7. Gwarancja obejmuje elementy systemu tarasowego, producent nie zwraca kosztów montażu.
8. Producent zastrzega sobie prawo doboru produktów zamiennych niezbędnych do naprawy gwarancyjnej.
9. Producent nie odpowiada za szkody powstałe wskutek nieprzestrzegania ustalonego zakresu temperatur dla montażu i użytkowania produktów. Zalecany zakres temperatur podczas montażu produktów wynosi od +5°C do + 25°C, zakres temp. Podczas użytkowania wynosi od -30°C do +40°C.
10. Producent nie odpowiada za uszkodzenia powstałe podczas nieprawidłowego transportu, składowania i wadliwego montażu oraz nieodpowiedniego użytkowania bądź konserwacji elementów systemu.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty i urazy wynikające z błędów montażu
12. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń spowodowanych ekstremalnymi warunkami pogodowymi (gradobiciem, huraganem, klęską żywiołową), uszkodzeń wynikłych na skutek pożaru i uderzeń ciał obcych.

13. Gwarancja nie obejmuje różnic w wymiarach produktów nieprzekraczających 1% rozmiaru, odbarwień kolorystycznych powstałych na skutek zabrudzeń bądź oddziaływania substancji, które nie powinny wchodzić w kontakt z produktem, różnic w fakturze i kolorze poszczególnych elementów systemu, uszkodzeń mechanicznych wynikających z działania obciążeń udarowych.
14. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia spowodowane wadami konstrukcji, w tym konstrukcji budowlanych, na których zostały zamontowane produkty, lub które mogły mieć wpływ na ich uszkodzenie.
15. W przypadku desek poddanych końcowym procesom obróbki tj. szcztokowaniu lub szlifowaniu dopuszcza się tolerancję o wartości do 10% w zakresie wykonania obróbki na całości powierzchni deski. Do wartości tej nie wlicza się przestrzeni zagłębień pomiędzy ryflami na stronie szeroko ryflowanej.
16. Gwarancją nie są objęte zmiany koloru będące naturalnym procesem w wyniku wystawienia produktu na działanie promieni UV oraz wody. Dotyczy to w szczególności: zmian koloru i zmian wymiarów wynikających ze specyfiki wyrobu określonej w Aprobacie Technicznej ITB AT-15-8855/2015.
17. Producent nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów czy strat związanych ze stosowaniem jego produktów.
18. Gwarancja nie ogranicza, nie wyłącza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie KODEKSU CYWILNEGO (Dz. U. Nr.141, poz. 1176).
19. Okres gwarancji liczy się od momentu wydania i fizycznego odbioru produktu.
20. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługuje jedynie w wypadku pełnego uregulowania należności względem Producenta z tytułu sprzedaży produktu.
21. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji jest prawo polskie.
22. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby Producenta. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest konsument.
23. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w swoich produktach bez uprzedzania.

Data i nr zlecenia	Data naprawy	Opis wykonywanej naprawy	Gwarancja przedłużona do	Podpis dokonującego naprawę



Zgodnie z Krajową Deklaracją Zgodności  
nr 3/2016 z dn. 01.01.2016.

**„WINDOOR” Paweł Redestowicz** ul. Rodziny Ziętałów 5, 26-600 Radom,

NIP 948-219-20-42 tel. (48) 331 54 41

[www.e-windoor.pl](http://www.e-windoor.pl)